



POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **ANVELA, S.L.** considera que la calidad es un factor esencial para el éxito de la empresa y que cada persona de la organización es responsable de la función que realiza.

La empresa, que fue fundada en 1961 con un espíritu innovador y lleno de entusiasmo, y que ha sido una de las pioneras que se especializó en éste sector de la prevención de incendios y de la seguridad en el trabajo, se ha ido desarrollando y evolucionando en un proceso de mejora continua.

El empeño y compromiso con nuestros clientes nos ha impulsado a desarrollar un sistema de la Calidad conforme a la norma ISO 9001 contando con toda la participación del equipo de **ANVELA, S.L.**

Es evidente que para conseguir esta calidad hacen falta acciones sistemáticas que no dejen al azar nada que sea previsible. Estas acciones se recogen en el Manual de Calidad y la documentación que de él se deriva, los cuales representan un Sistema de Aseguramiento de la Calidad en el sentido de la norma UNE-EN -ISO- 9001.

Los objetivos generales de la empresa son:

- ⇒ Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas con un excelente servicio.
- ⇒ Satisfacer los requisitos legales y reglamentarios.
- ⇒ Implantar las medidas correctivas y preventivas necesarias para la prevención y eliminación de las causas de no conformidades, para de esta manera conseguir una continuidad en la calidad del servicio al cliente.

Para el cumplimiento de esta política y objetivos de calidad es imprescindible la colaboración y participación de todo el personal de la empresa y se consigue con la adecuada formación y aplicación del presente Manual de Calidad y los procedimientos elaborados para el tratamiento de todos los aspectos relacionados con la Calidad.

En Zaragoza a 30 de Noviembre de 2017

D. David Vela
Gerente


Tel. 976 211 625 - Móvil 976 23 421 - Fax 976 224 762
López Allúe, 7 - 50005 ZARAGOZA

Miembro asociado de:



SISTEMAS CONTRA INCENDIOS-PROTECCIÓN LABORAL-SEÑALIZACIÓN
Empresa Instaladora-Mantenedora Autorizada D.G.A. nº B-50128107

López Allúe, 7 - 50005 ZARAGOZA - Tels. 976 21 16 25 - 976 23 34 21 - Fax 976 22 47 62 - www.anvela.com - e-mail: info@anvela.com